



**Maison
Elizabeth
House**

Rapport annuel

2025-2026



Table des matières

Message de la directrice générale	03	Témoignages du personnel	24
Message du président du conseil d'administration	04	Témoignages d'étudiants bénévoles	26
Déclaration sur la fiabilité des données	05	Sensibilisation communautaire	27
À propos de Maison Elizabeth House	06	L'Annexe et la boutique d'échange	28
Structure organisationnelle	07	Moisson Montréal	29
Conseil d'administration de MEH	08	Partenariats, collaborations et liens communautaires	30
Comités et organes consultatifs	09	Aide aux résidents et aux familles	31
Membres du conseil d'administration de la Fondation Elizabeth House	11	Recommandation client	32
Un mot du président de la Fondation	12	Services de garde d'enfants	33
Notre équipe (photo de groupe)	13	Gestion des risques	34
Réalisations de l'année	14	Accréditation	35
Plan stratégique 2024-2029	15	Soutenir les familles, Bâtir l'avenir	36
Programme de développement parental (PHD)	16	Prestation de soins et de services en toute sécurité	37
Centre d'apprentissage PATH	17	Rapport du commissaire local à la qualité des services et aux plaintes	37
Programme d'été et camping	18	Faits saillants de la collecte de fonds	38
Journée internationale des femmes 2026	19	Ressources humaines	40
Mois de l'histoire des Noirs	20	Stages et placements d'étudiants	41
Témoignages de clients	21	Bénévoles	43
Réalisations du personnel	22	Ressources financières	
		Observations rapportées par l'auditeur indépendant	
		Divulgence des méfaits au travail	44

Message de la directrice générale

Lorsque je réfléchis à la dernière année à Maison Elizabeth House, le mot qui me vient le plus spontanément à l'esprit est élan. Cette année a été marquée par la croissance, la transformation, les défis, l'espoir et un engagement extraordinaire à tous les niveaux de notre organisation.

Il y a eu des moments où le rythme semblait incessant : concilier les rénovations, l'agrément, les activités de financement, la programmation, les partenariats et les besoins grandissants des familles que nous accompagnons. Malgré tout, notre équipe a continué de se présenter chaque jour avec compassion, créativité, résilience et cœur. Je suis extrêmement fière de tout ce que nous avons accompli ensemble.

Ce qui continue de m'inspirer le plus, c'est la façon dont Maison Elizabeth House ne perd jamais de vue l'aspect humain de son travail. Derrière chaque réunion, chaque rapport, chaque projet de rénovation, chaque atelier ou demande de financement, il y a de jeunes parents et des enfants qui travaillent à bâtir un avenir plus sûr, plus sain et plus stable. Toutes les décisions que nous prenons reviennent toujours à eux.

Cette année, nous avons célébré d'importantes réalisations : le lancement de la phase 1 des rénovations du PATH, l'achèvement de notre plan stratégique, l'obtention de l'agrément avec mention d'honneur, l'élargissement de notre offre de services, le renforcement de nos partenariats et une visibilité accrue au sein de la communauté. Nous avons également continué à créer des espaces où les familles se sentent valorisées, écoutées, soutenues et outillées pour réussir.

Je suis profondément reconnaissante envers notre équipe, les membres de notre conseil d'administration, le conseil de la Fondation, nos bénévoles, nos stagiaires, nos donateurs et nos partenaires communautaires. Leur confiance en cette mission est ce qui nous permet de continuer à avancer. Ce travail n'est pas toujours facile, mais il est porteur de sens et il a un réel impact.

En regardant vers l'année à venir, je suis remplie d'enthousiasme pour tout ce qui nous attend encore. Nous construisons bien plus que des espaces rénovés ou des programmes élargis : nous bâtissons des possibilités, une communauté et des avenir plus prometteurs pour les générations de familles à venir.



— Anitra Bostock
Directrice générale, Maison Elizabeth

Message de la présidente du conseil d'administration

Une fois de plus, l'année 2025–2026 a été marquée par une grande activité et de nombreuses réalisations à Maison Elizabeth House. L'organisme a fonctionné à pleine capacité, ou presque, pendant une bonne partie de l'année. La demande croissante pour nos services continue de démontrer l'importance de notre mission et la nécessité de demeurer réactifs, innovants et tournés vers l'avenir.

Cette année, les conseils d'administration de la Gouvernance et de la Fondation Elizabeth House ont poursuivi leur collaboration par l'entremise de réunions conjointes, favorisant ainsi une meilleure communication, un meilleur arrimage et une prise de décision concertée. En collaboration avec les membres des comités et nos bénévoles dévoués, nous avons finalisé le Plan stratégique 2024–2029 de Maison Elizabeth House, établissant des priorités claires, des objectifs précis et des résultats mesurables pour orienter la croissance et la pérennité de l'organisation.

Nos comités du conseil, appuyés par des bénévoles experts dans leurs domaines respectifs, ont continué d'assurer une supervision rigoureuse dans plusieurs secteurs clés, notamment les finances, l'audit et les infrastructures, les ressources humaines, les communications, la programmation clinique et l'évaluation, la gestion intégrée des risques et l'amélioration de la qualité, ainsi que la qualité des services et la vigilance. Nous avons également poursuivi le renforcement de nos pratiques de gouvernance et de nos mécanismes de reddition de comptes afin d'assurer notre conformité continue aux normes d'Agrément Canada.

Je tiens à remercier sincèrement mes collègues président(e)s de comité — Linda Corbeil, Howard Nadler, Kim St. Hillaire et Zoe Hurtado — pour leur leadership, leur expertise et leur engagement tout au long de l'année.

L'une des priorités majeures de 2025–2026 a été la préparation de l'immeuble PATH en vue de la phase 1 du projet de rénovation. Grâce à une planification rigoureuse et à une collaboration soutenue, les programmes et services ont été relocalisés avec succès à l'Annexe, permettant ainsi d'assurer la continuité des services et du soutien offerts aux familles pendant l'avancement des travaux.

Par-dessus tout, je souhaite reconnaître les clientes, les membres de l'équipe, les bénévoles, les stagiaires, les donateurs et les partenaires communautaires qui donnent vie à notre mission chaque jour. Votre dévouement, votre compassion et votre confiance dans le potentiel des jeunes familles sont au cœur de tout ce que nous accomplissons.

Enfin, je tiens à souligner le leadership exceptionnel, la vision et l'engagement indéfectible de notre directrice générale, Anitra Bostock. Son énergie et sa passion continuent d'inspirer des changements positifs partout au sein de Maison Elizabeth House.

C'est un privilège de faire partie de cette communauté remarquable, et j'ai hâte de poursuivre, avec vous tous, les réalisations qui nous attendent au cours de la prochaine année.



— Leigh Johnston

Présidente Conseil d'administration, Maison Elizabeth House



Déclaration sur la fiabilité des données

En tant que directrice générale de Maison Elizabeth House, je suis responsable de l'exactitude des informations présentées dans ce rapport annuel et de l'intégrité des contrôles internes qui le sous-tendent.

Le cabinet indépendant Raymond Chabot Grant Thornton a vérifié la cohérence et la plausibilité des renseignements présentés dans ce rapport. Un rapport à cet effet sera établi et disponible à la section 9 du présent document en septembre 2026.

Les résultats et les données présentés dans ce rapport d'activités pour l'exercice financier 2025-2026 de Maison Elizabeth House:

- décrire avec précision la mission, le mandat, les responsabilités, les activités et les orientations stratégiques de l'organisation ;
- décrire avec précision les objectifs, les indicateurs, les cibles et les résultats atteints ;
- Présenter des données financières et statistiques précises et fiables.

Je déclare que les données contenues dans ce rapport annuel d'activités, ainsi que les contrôles s'y rapportant, sont fiables et reflètent fidèlement la situation au 31 mars 2026.



Anitra Bostock, directrice générale de Maison Elizabeth House

À propos

Maison Elizabeth House

Depuis près de 60 ans, Maison Elizabeth House offre un milieu de vie sécuritaire, de l'éducation, de l'accompagnement et du soutien à plus de 6 000 familles grâce à un continuum de services résidentiels et communautaires.

Maison Elizabeth House propose un modèle de soins intégré comprenant des services résidentiels supervisés 24 heures sur 24, de l'éducation parentale, du soutien en santé mentale et psychosocial, le développement des compétences de vie, du soutien à l'éducation et à l'emploi, du logement transitoire ainsi que des services d'accompagnement destinés aux familles dans la communauté.

Les familles qui font appel à nos services proviennent de Montréal, de différentes régions du Québec, ainsi que les communautés du Nord-du-Québec.. Elles sont souvent confrontées à des défis complexes tels que l'instabilité résidentielle, la pauvreté, l'isolement social, un parcours scolaire interrompu ou encore une implication des services de protection de la jeunesse.

À titre d'établissement privé conventionné, Maison Elizabeth House reçoit annuellement environ 1,95 million de dollars de Santé Québec (MSSS) afin de soutenir ses opérations essentielles, notamment les salaires du personnel, les frais de subsistance des clientes, l'entretien des bâtiments, les services publics, les assurances et les autres services indispensables à son fonctionnement.

En complément de ces services, la Fondation Elizabeth House finance le Centre d'apprentissage PATH grâce à des dons privés. Celui-ci offre des programmes d'éducation, de développement des compétences de vie, d'orientation et de développement de carrière, des initiatives en sécurité alimentaire, du soutien en santé mentale, des bourses d'études ainsi que des services de transition vers l'autonomie.

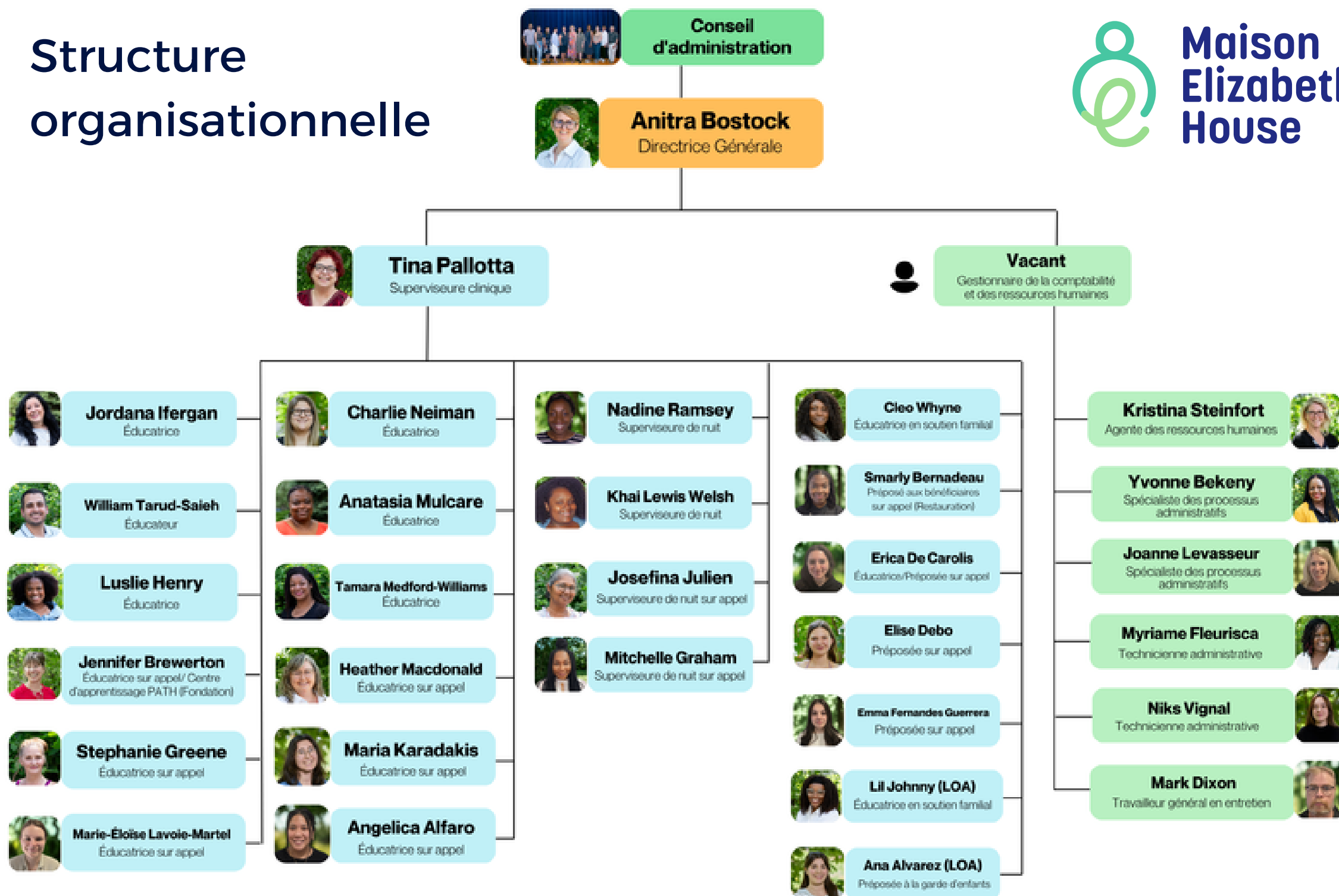
Ensemble, Maison Elizabeth House et la Fondation travaillent à outiller les jeunes familles en leur offrant les ressources, la confiance et les occasions nécessaires pour bâtir un avenir stable, autonome et prometteur.





Notre équipe

Structure organisationnelle



Maison Elizabeth

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Leigh Johnston
Présidente

Directrice exécutive adjointe retraitée Les Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw



Howard Nadler
Vice-président

Gestionnaire à la retraite dans le secteur de la santé et des services sociaux



Linda Corbeil
Trésorier

Consultante en services de santé et de sécurité sociale – Ancienne directrice financière – Centre jeunesse et familial de Batshaw



Donna Varrica
Membre

Directrice des communications et des affaires corporatives, Collège Dawson



Kim St. Hillaire
Membre

Consultante en ressources humaines



Geneviève Morin
Membre

Conseillère principale, gouvernance financière et rendement opérationnel, Groupe Desjardins



Zoe Hurtado
Membre

Travailleuse sociale et médiatrice familiale, évaluatrice aux Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw



Elsa Kelly-Rhéaume
Membre

Avocat



Dre Anita Mehta
Membre

Directrice de l'éducation et du transfert des connaissances : Institut de soins palliatifs de Montréal. Psychothérapeute de couple et de famille



William Tarud-Saieh
Membre

Représentant du personnel de MEH



Hajar Saga
Membre

Représentante des clientes
Présidente du comité des usagers



Vacant
Membre



Anitra Bostock
Membre « ex officio »

Directrice générale de Maison Elizabeth House

Un mot de la présidente de la Fondation

Je m'appelle Kim St. Hillaire et j'ai l'honneur d'agir à titre de présidente du conseil d'administration de la Fondation Maison Elizabeth House.

L'année 2025-2026 a été marquée par une période stimulante de croissance, de collecte de fonds et d'engagement communautaire en appui à la mission et aux programmes qui permettent aux jeunes familles que nous accompagnons de s'épanouir. Tout au long de l'année, des efforts importants ont été déployés afin de renforcer le financement des programmes ainsi que la viabilité à long terme de Maison Elizabeth House. Parmi les faits saillants, notons le lancement officiel et la première pelletée de terre de la phase 1 des rénovations du Centre d'apprentissage PATH, une étape importante de la campagne *Nourrir les familles, bâtir des avenirs*. Ce projet transformateur permettra de moderniser et d'agrandir les espaces consacrés au logement, à l'éducation, au développement des compétences de vie et aux programmes communautaires destinés aux jeunes familles vulnérables.

D'autres faits importants incluent le lancement de la campagne des trousseaux de bienvenue lors de la journée portes ouvertes de la Maison Elizabeth House, ainsi que les contributions du Giving Tuesday qui ont permis d'offrir des paniers de soins personnels afin d'accueillir les nouvelles mères avec dignité et bienveillance. Nous avons également lancé le Baby Shower pour la Maison Elizabeth House, une nouvelle initiative de collecte de fonds par des tiers soutenant notre campagne *Nourrir les familles, bâtir des avenirs*. Les dons reçus tout au long de l'année ont également permis de renforcer les services de santé mentale, les bourses d'études, les initiatives de sécurité alimentaire ainsi que le programme de développement de carrière *Construire votre avenir*, en partenariat avec la Fondation Youth Employment Services. Nous exprimons également notre profonde gratitude à Moisson Montréal pour le don généreux d'une minifourgonnette, devenue une ressource essentielle pour la distribution alimentaire et le rayonnement communautaire.

Nous avons constaté un élan considérable dans nos efforts de collecte de fonds et de mobilisation des donateurs. Au cours des deux dernières années, grâce à la rédaction de demandes de subvention, au développement de partenariats et aux initiatives de sensibilisation communautaire, nous avons amassé plus de 2,5 millions de dollars pour soutenir les programmes, le renouvellement des infrastructures et faire mieux connaître l'important travail accompli à MEH.

Alors que nous regardons vers l'avenir, le conseil d'administration de la Fondation demeure déterminé à poursuivre sur cette lancée, à renforcer les partenariats et à appuyer la vision de MEH, qui continue de transformer la vie des jeunes parents et de leurs enfants.

Je tiens à remercier sincèrement nos donateurs, partenaires, bénévoles, membres du personnel et membres de la communauté pour leur confiance continue envers notre mission et pour leur contribution essentielle à la réalisation de ce travail.



— Kim St. Hillaire,

Présidente de la Fondation Elizabeth House

Fondation Elizabeth House

MEMBRES DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION



Kim St. Hillaire
Présidente

Conseillère en ressources
humaines



Patricia Di Lillo
Vice-présidente

Gestionnaire de comptes et
de développement des
affaires à la pige



Geneviève Morin
Trésorière

Conseillère principale, Gouvernance
financière et performance
opérationnelle, Groupe Desjardins



Laurie Cowen
Secrétaire

Adjointe de direction auprès du
PDG, SimWell Consulting &
Technologies Inc.



Sophie Boulos
Membre

Étudiante et responsable des relations
publiques et des réseaux sociaux chez
TALQ (anciennement QCGN)



Laetitia Meda
Membre

Directrice des ressources
humaines, Ville de Kirkland



Kyana Warhaftig
Membre

Professionnelle des relations
humaines



Martin Zeghati
Membre

Conseiller – Solutions de logements
multifamiliaux / Société canadienne
d'hypothèques et de logement (SCHL)



Marie-Anne Desjardins
Membre

Consultante - Chef de file
transformationnel en
collecte de fonds



Vacant
Membre



Anitra Bostock
Membre « ex officio »

Directrice générale
Maison Elizabeth House

Comités et conseils consultatifs



Comité des finances, de l'audit et de l'infrastructure

En prévision des rénovations du PATH et de la Maison principale, le Comité des finances et de l'audit ainsi que le Comité des infrastructures ont été fusionnés afin de créer un seul comité intégré et simplifié. Cette structure a permis d'assurer une saine gestion financière, une reddition de comptes rigoureuse grâce à des pratiques d'audit et de gestion des risques solides, ainsi que d'orienter la planification des infrastructures et des projets d'immobilisations. En intégrant la supervision financière à la stratégie infrastructurelle, le comité a contribué à garantir que les prochaines rénovations et autres initiatives organisationnelles soient soigneusement planifiées, bien gérées et alignées avec la mission de la Fondation visant à soutenir les parents et les enfants en situation de vulnérabilité.



Comité de la programmation clinique et de l'évaluation

Maison Elizabeth House a continué de renforcer son approche centrée sur les clientes grâce à des démarches continues d'évaluation des programmes et d'amélioration de la qualité axées sur l'atteinte de résultats significatifs pour les familles. Les programmes ont été ajustés avec des objectifs clairs et des modules standardisés afin d'assurer la cohérence et la capacité de répondre aux besoins des clientes. Les efforts visant à améliorer l'accueil et l'intégration du personnel, la formation, la collaboration et la supervision clinique se sont également poursuivis tout au long de l'année, soutenant à la fois le développement professionnel et le bien-être du personnel, tout en renforçant l'engagement de la MEH envers l'excellence, l'inclusion et la qualité des soins.



Comité des ressources humaines

Le Comité des ressources humaines s'est concentré sur le renforcement des politiques RH de la MEH, l'assurance de la conformité aux normes légales et réglementaires, ainsi que la promotion d'une culture de travail inclusive et mobilisante. Le comité a fait progresser des initiatives visant à attirer et retenir les talents, soutenir l'accueil et l'intégration, améliorer la communication interne et positionner la MEH comme un employeur de choix. Il a également travaillé à harmoniser les pratiques RH avec les normes d'agrément, en utilisant des indicateurs clés tels que la rétention, l'efficacité de l'intégration et les indicateurs de dotation afin de favoriser l'amélioration continue et de maintenir des opérations RH efficaces et performantes.



Comité de planification stratégique et d'agrément

Le Comité de planification stratégique et d'agrément a poursuivi le renforcement de la gouvernance, de la responsabilisation et de l'amélioration continue de la qualité au sein de MEH. Une étape importante de cette année a été la réussite de l'évaluation d'Agrément Canada en septembre 2025, où MEH a obtenu l'agrément avec mention. Le Comité a également appuyé l'harmonisation continue des politiques, des procédures et des pratiques organisationnelles avec les normes d'agrément, tout en renforçant les processus de rétroaction et en surveillant les progrès réalisés en ce qui concerne les principales priorités organisationnelles et les indicateurs de performance.





Comité IRMQI et SQVC (Gestion des risques)

Ce comité est responsable de la gestion des risques, de la conformité aux exigences de sécurité et du maintien de normes de soins élevées. Il joue un rôle central dans le suivi des initiatives d'amélioration de la qualité et des résultats centrés sur les clientes, soutenant ainsi l'engagement de la MEH envers des services sécuritaires, efficaces et centrés sur les besoins des personnes accompagnées. Ces efforts garantissent non seulement la conformité aux normes réglementaires et d'agrément, mais aussi une amélioration continue des soins et des résultats pour les clientes que nous servons.



Comité de marketing et des communications

MEH a continué de renforcer sa visibilité et sa présence au sein de la communauté en partageant des témoignages authentiques, en tissant des liens significatifs et en faisant mieux connaître sa mission et son impact. Grâce à sa participation et à l'organisation d'événements communautaires, notamment la célébration de la Journée internationale des femmes, MEH a accru sa notoriété et approfondi son engagement auprès des membres de la communauté, de ses partenaires et de ses donateurs. Le comité a également entrepris la planification de futures améliorations du site Web visant à optimiser sa portée, son accessibilité et l'engagement communautaire.



Comité de financement

Le comité s'est concentré sur la collecte de fonds pour la campagne « Soutenir les familles, Bâtir l'avenir » de la Fondation Elizabeth House, afin de financer la rénovation et la modernisation du PATH et de la Maison principale et de s'assurer que nos espaces répondent aux besoins actuels de nos bénéficiaires. Parallèlement à cette campagne de renforcement des capacités, la collecte de fonds pour les programmes essentiels s'est poursuivie tout au long de l'année. En améliorant et en agrandissant nos espaces, MEH peut adapter ses programmes et services pour mieux accompagner les parents et les enfants vulnérables. Nos efforts comprennent des actions de sensibilisation ciblées, la mobilisation des donateurs et la mise en place de partenariats stratégiques pour faire avancer la campagne, consolider notre réseau de donateurs et assurer la pérennité de notre mission.



Comité des utilisateurs

Cette année, Maison Elizabeth House a mis sur pied avec succès un comité des usagers, une étape importante pour renforcer la participation, la voix et la collaboration des clients au sein de l'organisation. Ce comité a été créé afin de s'assurer que les clients et anciens clients participent activement en partageant leurs commentaires, en représentant leurs points de vue et en contribuant à l'amélioration des services et de la qualité des programmes. Une activité de recrutement et de mobilisation a réuni des clients résidant sur place, des clients bénéficiant de l'aide aux familles et d'anciens clients dans un cadre accueillant et interactif axé sur l'information, la participation et l'autonomisation. À la suite de cet événement, un comité des usagers composé de huit membres a été officiellement élu, représentant une grande diversité d'expériences vécues au sein des programmes de MEH. La création de ce comité témoigne de l'engagement continu de MEH envers des soins centrés sur le client, la transparence et une implication significative de la communauté.

Réalisations de l'année

Planification stratégique et croissance organisationnelle

En coulisses, un travail considérable a été accompli pour élaborer le plan stratégique 2024-2029 de l'organisation, renforcer les structures de gouvernance, harmoniser les travaux des comités et établir des objectifs mesurables ainsi que des cadres de responsabilité afin d'orienter une croissance durable et un impact à long terme.

Accréditation et amélioration de la qualité

Une travail énorme a été consacré à la préparation de l'accréditation par Accreditation Canada, notamment l'élaboration de politiques, la révision des procédures, la restructuration des comités, la formation du personnel et le renforcement des pratiques organisationnelles. L'obtention de l'accréditation avec mention a reflété l'effort collectif et l'engagement de toute l'équipe.

Planification des rénovations et des infrastructures

D'innombrables heures ont été investies dans la préparation des travaux de rénovation du PATH, notamment la planification architecturale, l'obtention des permis, les expertises techniques, les modifications de zonage, la collecte de fonds, la planification opérationnelle et le transfert réussi des programmes vers l'Annexe afin d'assurer la continuité des services.

Développement et collaboration d'équipe

L'équipe a poursuivi son développement professionnel, ses formations en communication, ses opportunités d'apprentissage clinique et ses initiatives de planification collaborative. Dans les coulisses, les équipes ont travaillé sans relâche pour renforcer les programmes, améliorer leur cohérence et s'entraider tout au long d'une année exceptionnellement chargée et riche en transformations.

Collecte de fonds et engagement communautaire

Tout au long de l'année, plus de 120 demandes de subventions, rencontres avec des donateurs, visites et initiatives de partenariat ont été menées afin de sensibiliser la communauté et d'obtenir des financements essentiels pour les programmes et les rénovations. Ces efforts ont considérablement accru la visibilité de l'organisation et assuré sa pérennité.

Développement de programmes et expérience client

Notre équipe a travaillé sans relâche en coulisses pour évaluer et améliorer les programmes, nouer de nouveaux partenariats, coordonner des ateliers et des activités, et créer des opportunités enrichissantes pour nos client.e.s. Chaque détail, des aides à l'éducation aux événements communautaires, a été conçu pour aider les familles à se sentir valorisées, intégrées et autonomes.

« Ce qu'on bâtit aujourd'hui crée les possibilités de demain. »

-Inconnu

Plan stratégique 2024-2029

Cette année a marqué le lancement du plan stratégique 2024-2029 de Maison Elizabeth House, une vision audacieuse pour l'avenir articulée autour de cinq priorités clés : l'approche clinique, l'infrastructure, le financement et la sensibilisation du public, la gouvernance et les ressources humaines.

Le processus de planification a également permis de revoir et de mettre à jour officiellement la mission, la vision et les valeurs de MEH, afin de s'assurer qu'elles reflètent à la fois l'évolution des besoins des familles que nous accompagnons et l'orientation future de l'organisation. Ensemble, ces priorités guident nos décisions et soutiennent notre objectif ultime : aider les jeunes parents à bâtir un avenir sûr, stable et prometteur pour eux-mêmes et leurs enfants.

Au cours des cinq prochaines années, nous concentrerons nos efforts sur le renforcement des services à la clientèle, l'élargissement des possibilités de formation, la modernisation de nos installations, l'accroissement du soutien communautaire, l'amélioration des pratiques de gouvernance et l'investissement dans notre personnel. En misant sur nos forces et en favorisant l'innovation, nous bâtissons une organisation mieux outillée pour répondre aux besoins changeants des familles, tout en veillant à ce que Maison Elizabeth demeure solide, durable et réactive pour les années à venir.

Mission

Donner aux parents de jeunes enfants les connaissances, les compétences et le soutien nécessaires pour les aider à élever, protéger et guider leurs enfants vers un avenir prometteur.

Vision

Un avenir où chaque jeune famille a les moyens de s'épanouir au sein d'une communauté bienveillante, respectueuse et inclusive, grâce à la collaboration et aux opportunités de développement. Des enfants qui se sentent en sécurité et aimés, et des parents soutenus et responsabilisés pour que les familles puissent réaliser leur plein potentiel.

Valeurs

Autonomisation • Inclusion • Croissance



Programme de développement parental (PHD)



Ce programme continue de jouer un rôle important en donnant aux jeunes parents les compétences, la confiance et le soutien nécessaires pour s'épanouir.

Cette année, le programme a organisé avec succès deux sessions de dix semaines dans un environnement de groupe sûr, bienveillant et sans jugement, où les participants ont construit des liens significatifs entre pairs, réduit leur sentiment d'isolement et acquis une plus grande confiance pour faire face aux défis de la parentalité.

Tout au long du programme, les parents ont été encouragés à réfléchir à leurs expériences, à renforcer leurs compétences en communication et à développer leur conscience de soi et leur résilience. L'équipe a constaté une évolution positive de la confiance des participants et de leur aisance à aborder les défis liés à la parentalité, tant au sein du groupe que dans le cadre de la vie en résidence.

Le centre d'apprentissage PATH

10

Étudiants inscrits
cette année

5

Du programme
résidentiel

5

Du programme
d'aide familiale

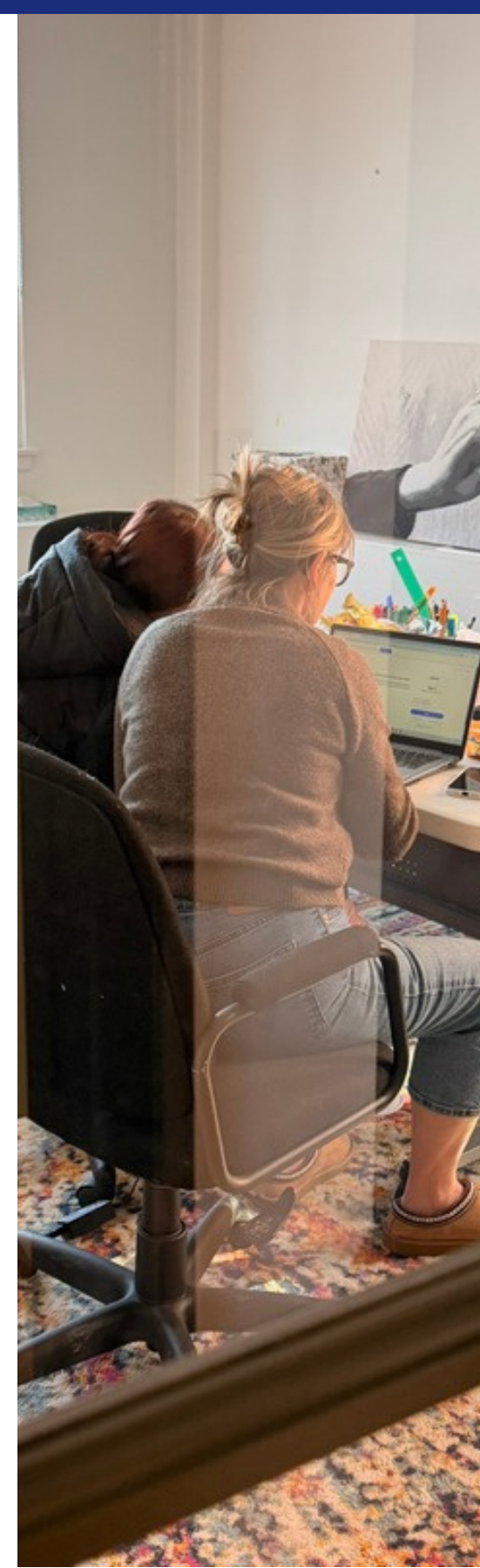
Les étudiantes accompagnées par le Centre d'apprentissage PATH arrivent chacune avec ses propres forces, défis, responsabilités et parcours éducatifs. Pour plusieurs d'entre eux, le retour aux études ne concerne pas seulement la réussite scolaire; il s'agit aussi de retrouver confiance en soi, de composer avec des réalités de vie complexes et de réapprendre à croire que leurs objectifs demeurent atteignables. Cette année, nous avons accueilli 10 étudiantes : 5 provenant du programme résidentiel et 5 du programme d'aide aux familles.

Cette année, le Centre d'apprentissage PATH a soutenu une étudiante dans sa préparation au TCF Canada (Test de connaissance du français), une étape essentielle de son processus d'immigration et de sa stabilité future au Canada. Une autre étudiante, motivée à poursuivre ses études mais éprouvant des difficultés dans un cadre traditionnel d'éducation des adultes, a été accompagnée dans l'exploration d'options socioprofessionnelles mieux adaptées à sa situation. Le Centre d'apprentissage PATH l'a aidé à coordonner les démarches administratives, à entrer en contact avec des conseillers en éducation et à défendre l'accès à une structure de programme adaptée à ses réalités et à ses responsabilités.

Plusieurs étudiantes ont poursuivi leurs études secondaires tout en faisant face à d'importants défis personnels. Une étudiante a progressé de façon constante dans l'achèvement de ses cours restants de secondaire V, tandis qu'une autre est demeurée déterminée à compléter ses exigences en mathématiques malgré des difficultés persistantes liées à la dépendance et à l'instabilité résidentielle. Plus important encore, elle sait que le Centre d'apprentissage demeure un lieu sûr et accueillant où du soutien sera toujours disponible lorsqu'elle sera prête à poursuivre son parcours.

Nous avons également célébré le retour d'une ancienne étudiante qui a repris ses études avec nous avant d'être admise au programme de dessin résidentiel et commercial du Centre d'éducation des adultes et de formation professionnelle de Verdun (VACC). Une autre jeune mère a entrepris son parcours scolaire tout en prenant soin de deux enfants de moins de deux ans et complète actuellement les tests d'équivalence scolaire avant d'entreprendre les démarches menant à l'obtention de son diplôme.

Ces histoires reflètent l'essence même du Centre d'apprentissage PATH : accueillir chaque personne là où elle en est et l'aider à progresser à son propre rythme, dans le respect, l'encouragement et grâce à un accompagnement individualisé.



Programme d'été et camping

L'été à Maison Elizabeth House a été riche en occasions pour nos parents et leurs enfants d'apprendre, de tisser des liens et de créer ensemble des souvenirs inoubliables. Grâce à un don généreux versé au programme, nous avons pu proposer encore plus d'activités à nos bénéficiaires, permettant ainsi aux familles d'acquérir de nouvelles compétences, de renforcer leurs liens et de vivre des expériences enrichissantes au sein de leur communauté.

Tout au long de la saison, les participants ont pris part à des ateliers et à des activités axés sur des compétences pratiques de la vie quotidienne, telles que la gestion d'un budget, la planification des repas et la gestion du temps. Tout aussi important, le programme a créé un espace propice au développement d'amitiés, contribuant ainsi à réduire l'isolement et à favoriser un fort sentiment de lien entre les familles. Parmi les moments forts de l'été, citons les sorties en famille, les activités de bien-être pour les parents et notre tout premier séjour de camping au Camp Kanawana.

Pour de nombreux participants, c'était leur première expérience de camping, une aventure riche en découvertes, en réussites personnelles, en feux de camp, en rires et en moments inoubliables partagés avec leurs amis et l'équipe.

Bien plus qu'une simple série d'activités, le programme d'été continue d'offrir aux jeunes familles des occasions de renforcer leur confiance en elles, de gagner en autonomie, de tisser des liens avec leur communauté et de créer des souvenirs qui resteront gravés dans leur mémoire bien après la fin de l'été.



La santé mentale et le bien-être

La santé mentale est au cœur de notre mission à Maison Elizabeth House. Grâce à notre modèle de soins intégrés, nous savons que le bien-être émotionnel des parents influence tous les aspects de la vie familiale, de l'éducation des enfants et des relations familiales à la scolarité, à l'emploi et à la stabilité à long terme.

Au lieu de considérer la santé mentale comme un service isolé, nous l'intégrons à l'ensemble de nos programmes, activités et interactions quotidiennes. Cette année, les familles ont eu accès à des consultations individuelles, des thérapies de couple et familiales, des programmes de bien-être et des orientations vers des ressources communautaires spécialisées.

Un domaine de croissance particulier cette année a été notre attention portée au renforcement des liens sociaux et à la réduction de l'isolement au sein de la communauté. Grâce à notre programme de mieux-être estival de six semaines, nous avons offert 13 activités thérapeutiques et de bien-être, rejoignant en moyenne 13 parents et 14 enfants par activité. Les événements de plus grande envergure, notamment la sortie au Safari Park et la retraite de camping avec nuitée, ont réuni environ 30 participants, créant des occasions de connexion, de renforcement de la confiance et d'expériences familiales positives. De plus, 11 personnes ont bénéficié de services thérapeutiques, incluant des suivis individuels, de couple, familiaux ainsi que des interventions émergentes en art-thérapie. Cela reflète une volonté croissante des clients de demander de l'aide, de renforcer leurs relations et de prioriser leur santé mentale.

Nous avons également poursuivi nos efforts afin de promouvoir une culture où les conversations sur la santé mentale sont accueillies sans stigmatisation. Cet engagement s'est reflété dans notre événement annuel de la Journée internationale des femmes consacré à la santé mentale, qui a rassemblé plus de 100 femmes autour d'ateliers, de contenus éducatifs, de moments de soutien entre pairs et de discussions significatives sur la santé mentale et le bien-être.

En combinant des services thérapeutiques, des activités de mieux-être et des occasions de connexion communautaire, nous aidons les parents à renforcer leur confiance, à solidifier leurs relations, à développer des stratégies d'adaptation saines et à construire des avenir plus prometteurs pour eux-mêmes et leurs enfants.



Programmes d'éducation parentale

Maison Elizabeth House offre une gamme de programmes d'éducation parentale conçus pour renforcer les liens familiaux, développer les compétences émotionnelles et soutenir le développement de la petite enfance.

Vous faites la différence

Vous faites la différence est un programme d'éducation parentale qui aide les familles à reconnaître le rôle essentiel qu'elles jouent dans la croissance et le développement de leur enfant. À travers des vidéos, des discussions et des stratégies concrètes, les parents apprennent comment les interactions du quotidien peuvent favoriser l'apprentissage, renforcer la confiance en soi et encourager l'autonomie. Le programme met en valeur le fait que les parents sont les premiers et les plus importants éducateurs de leur enfant, et que de petits gestes constants peuvent avoir un impact durable sur sa réussite.

Histoires du soir

Histoires du soir est un programme de lecture au coucher conçu pour promouvoir la littératie précoce, encourager le plaisir de lire et renforcer le lien entre les parents et leurs enfants. Grâce à des histoires interactives, des chansons et des expériences de lecture partagée, les familles découvrent ensemble le plaisir des livres tout en développant les compétences langagières et de communication. Les enfants et les parents ont participé avec enthousiasme aux séances, prenant part à des chansons, à des activités de narration et à des jeux imaginatifs. Le programme a également favorisé un fort sentiment de communauté en offrant aux familles des occasions de se rencontrer, d'échanger leurs expériences et de mettre en place des routines positives de lecture au coucher qui soutiennent le développement de la petite enfance.

C'est l'heure des émojis

C'est l'heure des émojis est un programme de littératie émotionnelle qui aide les parents à développer les compétences nécessaires pour reconnaître, comprendre et exprimer leurs émotions de manière saine et constructive. Grâce à des discussions guidées et à diverses activités, les participants explorent l'influence des émotions sur leurs pensées, leurs comportements et leurs relations, tout en apprenant à reconnaître et à répondre aux émotions des autres. Tout au long du programme, les participants ont démontré une confiance grandissante dans le partage de leurs expériences, plusieurs offrant activement du soutien et de la validation à leurs pairs. Les animateurs ont créé un environnement sécuritaire et accueillant où les parents se sentaient à l'aise d'explorer leurs émotions, renforçant ainsi leur conscience de soi, leurs habiletés de communication et leurs liens avec les autres participants.

Pionniers et créateurs de tendances

Pionniers et créateurs de tendances offre aux résidents du programme résidentiel une occasion significative de partager leurs idées, leurs préoccupations et leurs commentaires concernant la vie à Maison Elizabeth House. Le programme favorise l'autoreprésentation, encourage la participation active à la prise de décision et contribue à faire entendre la voix des résidents dans l'évolution continue des services et des programmes. Les participants se sont montrés très engagés, offrant des commentaires réfléchis et se soutenant mutuellement lors des discussions. Le programme a favorisé un environnement collaboratif où les résidents se sont sentis habilités à partager leurs expériences. Les échanges ont permis de recueillir des informations précieuses qui ont orienté la planification des programmes et l'amélioration des services, notamment par une attention accrue portée aux occasions d'apprentissage pratiques et expérientielles.



Journée internationale des femmes 2026



Cette année, Maison Elizabeth House a fièrement accueilli un événement marquant pour la Journée internationale des femmes, réunissant plus de 100 participantes pour une conversation ouverte et honnête sur la santé mentale, la résilience et le soutien communautaire.

Grâce à une conférence inspirante, des tables rondes enrichissantes et des ateliers interactifs, l'événement a créé un espace sécuritaire et accueillant où les participants se sont sentis écoutés, soutenus et connectés. L'accueil enthousiaste a confirmé l'importance de favoriser un dialogue authentique et le partage d'expériences.

Nous sommes profondément reconnaissants envers nos conférenciers, nos partenaires et les membres de notre communauté dont l'ouverture, la vulnérabilité et le courage ont fait de cet événement un succès si significatif.



Mois de l'histoire des Noirs

Le mois de février a été entièrement consacré à la célébration du Mois de l'histoire des Noirs à travers des activités culturelles, des discussions éducatives, de l'art et des expériences communautaires partagées qui ont promu l'apprentissage, l'inclusion et la solidarité.

Parmi les faits saillants, mentionnons la visite du musée McCord Stewart pour découvrir l'exposition « Africa Fashion » et celle de l'exposition rétrospective « Triomphe : The Story of Gloria Clarke Baylis » au Centre Sanaaq de Montréal. Cette exposition rendait hommage à Gloria Clarke Baylis, une infirmière qui a déposé la première plainte reconnue pour discrimination raciale en milieu de travail au Canada.

Les clients et le personnel ont préparé et partagé des plats haïtiens et caribéens traditionnels avec la communauté élargie du MEH, créant ainsi des occasions d'échanges culturels, de connexions et de célébrations par le biais de la nourriture.

Un des moments forts du mois a été la présentation de Tamara Angeline Medford-Williams, porte-parole anglophone des célébrations du Mois de l'histoire des Noirs à Montréal cette année et formatrice au MEH. Son atelier, intitulé « Principes afrocentriques pour la justice, l'équité et l'autonomisation communautaire », a suscité de riches réflexions et discussions parmi les clients et le personnel.

Les participants ont également collaboré à un projet artistique communautaire célébrant l'identité, la culture et l'émancipation des Noirs. Ce mois a favorisé des échanges enrichissants, de nouvelles expériences et une meilleure compréhension de l'histoire et de la culture noires au sein de la communauté MEH.



Témoignages de clients

Hajar (Présidente du comité des usagers)

Je veux dire un grand merci à Maison Elizabeth House pour tout ce que vous faites pour nous. Vous êtes toujours là pour nous aider avec nos enfants, vous organisez des activités qui nous font du bien et qui font du bien à nos petits aussi. Votre travail change des vies, vous offrez de l'espoir, de l'écoute, de l'aide, de la dignité, et surtout beaucoup d'amour.

Grâce à vous, on se sent soutenues, écoutées et jamais seules. Merci du fond du cœur pour votre patience, votre gentillesse, et tout l'amour que vous donnez chaque jour. Vous faites une vraie différence dans nos vies.

Merci à toute l'équipe, aux intervenantes, aux bénévoles et à toutes les personnes qui font de cet endroit un vrai foyer.

Catherine

J'ai eu la chance de résider à Maison Elizabeth House avec mon fils pendant 6 mois.

Ça a été, pour moi, une expérience qui m'a beaucoup aidée. J'ai appris à découvrir tous les talents que j'avais en tant que maman, et aussi en tant que femme. Dès le 1er jour, je me suis sentie en sécurité, à ma place et bien accueillie. J'ai apprécié avoir ma liberté et mon espace à moi, mais j'ai aussi apprécié l'aide et le soutien parental et émotionnel que j'ai reçu là-bas. Même la nuit, où ça a pu arriver que mon fils soit malade ou fasse ses dents, il y avait de l'aide à ma disposition.

J'ai trouvé les fêtes comme Noël et Thanksgiving très bien aussi. Les intervenantes étaient vraiment très supportives, à l'écoute et disponibles.

Je garde de très bons souvenirs. J'ai vu mon fils aussi se sentir à l'aise et en sécurité. Même un peu avant que nous quittions, il tendait les bras aux intervenantes pour se faire prendre.

Je suis aussi extrêmement reconnaissante de toute l'aide que l'on m'a offerte pour partir en appartement : meubles, vaisselle, accessoires de maison, déménagement, tout m'a été offert. Je me considère très chanceuse et ça m'a enlevé beaucoup de stress. J'ai un lien d'appartenance qui est très fort avec eux. J'ai vraiment le sentiment qu'ils sont comme une famille pour nous. J'ai été très heureuse là-bas et je suis contente d'être passée par là.

Isys

Je m'appelle Isys, j'ai 22 ans et je suis mère monoparentale d'un enfant. J'ai eu la chance de faire partie de la communauté de Maison Elizabeth House et de participer au Learning Hub offert par Elizabeth House. J'ai eu l'honneur de recevoir énormément de soutien de la part du personnel dévoué, qui m'a accompagnée dans mes études ainsi que dans mes démarches personnelles. J'ai également eu la chance de créer des amitiés solides et durables.

Lorsque je suis arrivée à Elizabeth House, j'étais enceinte, sans ressources et je me sentais sans espoir. Cependant, les intervenantes engagées et bienveillantes de la fondation m'ont accueillie avec compassion et m'ont aidée à me remettre sur pied. Aujourd'hui, grâce au soutien immense que j'ai reçu, j'ai un endroit où habiter que je peux appeler mon chez-moi, et j'ai fait d'importants progrès dans mes études grâce au tutorat et au soutien financier offerts par le Learning Hub.

Je recommanderais cette fondation à toute personne à la recherche d'un refuge sécuritaire et fiable. Le personnel, la fondation elle-même et toutes les personnes qui contribuent au bien-être des résidents occuperont toujours une place importante dans mon cœur et celui de ma famille, en raison de l'attention et du soutien chaleureux que ma fille et moi recevons constamment.

Nous fêtons les 25 ans de service de Tina !

« Wow ! Où est passé le temps ?

J'ai de la difficulté à croire que je fête déjà mes 25 ans chez MEH ! En y repensant, je ressens une profonde gratitude pour ce parcours et pour toutes les personnes qui y ont contribué.

Après 14 ans à mon dernier poste, j'ai senti qu'il me manquait quelque chose. Ma passion s'estompait, et je n'ai jamais été du genre à ne m'investir qu'à moitié dans mon travail. Décider de changer de voie n'a pas été facile, mais rejoindre MEH a ravivé en moi une flamme que je craignais d'avoir perdue. Ça m'a redonné un sens à ma vie, et au fil des ans, cette passion n'a fait que grandir.

J'ai eu l'immense chance de travailler aux côtés d'une équipe formidable qui m'a mis au défi, m'a soutenu et m'a aidé à grandir d'une manière que je n'aurais jamais imaginée.

Je suis également très reconnaissante envers mes superviseurs et mentors qui ont cru en moi, m'ont encouragée à me dépasser et m'ont permis de grandir, d'explorer et de m'épanouir pleinement. Je suis profondément reconnaissante des occasions qui m'ont été offertes de contribuer, d'apprendre et, je l'espère, d'avoir un impact positif.

Cependant, certains des plus grands enseignements m'ont été transmis par mes clients. C'était un privilège d'apprendre d'eux, d'être témoin de leur force et de me voir confier ne serait-ce qu'une petite partie de leur parcours. C'est une chose que je n'oublierai jamais. Leurs histoires m'ont façonnée, m'ont rendue plus humble et continuent de m'inspirer à me surpasser chaque jour.

Atteindre ce cap des 25 ans me remplit de fierté, mais plus encore, de gratitude. Gratitude pour les relations, les leçons, les défis, l'évolution et l'opportunité d'avoir consacré tant d'années à un travail qui me tient vraiment à cœur.

J'ai hâte de voir ce que l'avenir me réserve et je suis reconnaissante de poursuivre cette aventure avec des gens aussi formidables. »

- Tina Pallotta - Superviseure clinique



Nous fêtons les 25 ans de service de Nadine!



« Étant la troisième génération de ma famille à travailler chez Maison Elizabeth House, je peux dire en toute honnêteté que je comprends son attrait profond et durable.

Ma grand-mère a été la première à intégrer MEH. À l'époque, son rôle s'apparentait davantage à celui de « mère de famille », puisqu'elle vivait sur place plusieurs jours de suite et s'occupait directement des jeunes. Ma mère a suivi, travaillant les fins de semaine comme éducatrice tout en développant sa carrière au sein de ce qui allait devenir plus tard Batshaw Youth Services.

Et puis il y a moi. J'ai pris mes fonctions de superviseuse de nuit en avril 2001. Mes années à Maison Elizabeth House ont été riches d'un apprentissage inestimable : j'y ai appris à comprendre les subtilités de l'accompagnement d'une clientèle très sensible et aux besoins spécifiques, tout en conciliant mes propres perspectives avec les normes et les attentes du réseau des services sociaux. Mais l'apprentissage le plus significatif a été celui que j'ai tiré du travail aux côtés de personnalités diverses et de la gestion, avec tact et bienveillance, de situations complexes et souvent chargées d'émotion.

J'ai vécu tellement de moments inoubliables à MEH, depuis le réconfort apporté à une jeune maman en début de travail jusqu'à la célébration avec une mère qui quittait notre programme résidentiel et entamait avec confiance un nouveau chapitre de sa vie. Au fil des ans, on m'a affectueusement surnommée « la magicienne des bébés », car les bébés dans mes bras s'endormaient presque toujours au moment opportun. Je porte ce titre avec fierté ; il symbolise le réconfort et la sécurité que je peux offrir, ainsi que la confiance que les mères me témoignent. Travailler aux côtés de collègues compétents et bienveillants, toujours prêts à partager leurs connaissances et leurs idées, n'a fait qu'enrichir mon expérience et favoriser mon propre développement.

Faire partie d'un parcours où des débuts fragiles se transforment en quelque chose d'espoir, de confiance et de sécurité, c'est vraiment l'essence de ce travail, et la raison pour laquelle je continue à me donner autant aux familles que nous aidons. »

- Nadine Ramsey - Superviseuse de nuit

Témoignages du personnel

« Mon parcours à MEH a commencé en 2023, lorsque j'ai travaillé comme éducatrice sur appel dans le programme résidentiel. En un peu plus d'un an, je suis devenue l'une des quatre éducatrices à temps plein.

Au cours des trois dernières années et demie, j'ai beaucoup appris et évolué, tant sur le plan personnel que professionnel. Bien que travailler avec de jeunes mères et leurs enfants puisse parfois comporter des défis, cette expérience est aussi très enrichissante. Mon rôle à MEH me permet d'accompagner des femmes vulnérables dans les hauts et les bas de la vie, autant en tant qu'individus qu'en tant que parents. Peu importe leur situation, voir nos clientes évoluer, tant les mères que les bébés, est extrêmement gratifiant.

Mon expérience la plus marquante jusqu'à présent a été notre excursion de camping à l'été 2025. Malgré mes réticences initiales à y participer, je suis reconnaissante d'avoir vécu cette première expérience de camping, mais surtout d'avoir vu la joie sur le visage des clientes tout au long de l'activité — cela en valait vraiment la peine.

Je suis fière de faire partie d'une organisation et d'une équipe qui place les besoins de ses clientes au premier plan et qui offre aux mères (et aux pères) des expériences auxquelles elles n'auraient peut-être pas accès autrement.

J'ai hâte de poursuivre ce parcours à Maison Elizabeth House! »

Anatasia Mulcare (Éducatrice)





Témoignages du personnel

« J'ai été approchée par un membre du Conseil d'administration afin d'assurer temporairement un poste de spécialiste des processus administratifs, en appui à la révision et à la mise à jour des politiques et procédures dans le cadre du processus d'Accréditation Canada. Quelle ne fut pas ma surprise de constater que ce qui devait être un mandat de remplacement de 3 à 6 mois s'est transformé en une expérience extrêmement enrichissante d'un an dans le secteur public.

Issue du secteur privé de la vente au détail, rien ne m'avait totalement préparée à la différence importante de culture organisationnelle. Maison Elizabeth House se distingue comme une organisation inspirante, non seulement pour le travail essentiel qu'elle accomplit dans la communauté, mais aussi pour le respect, la bienveillance et le soutien qu'elle offre à son personnel.

Cette expérience m'a apporté bien plus qu'un simple développement professionnel. Elle m'a permis d'acquérir une compréhension précieuse de l'accréditation et de la collecte de fonds, tout en approfondissant ma connaissance du fonctionnement des organisations à mission sociale.

Plus important encore, j'ai développé une profonde reconnaissance pour le travail infatigable dirigé par la directrice générale, Anitra Bostock. Son leadership, fondé sur la compassion et l'humanité, est véritablement remarquable, particulièrement dans un monde qui peut parfois sembler impitoyable. »

Joanne Levasseur (Spécialiste des processus administratifs)



Témoignages d'étudiants et de bénévoles

« Faire mon stage en travail social à Maison Elizabeth House a été une expérience véritablement enrichissante. Voir les progrès et l'évolution des mères a renforcé ma passion pour ce domaine. Tout au long de mon passage à Elizabeth House, j'ai pu apprendre et mettre en pratique des compétences dans un environnement accueillant, qui me seront utiles dans ma future pratique professionnelle.

Franchir les portes et être accueillie par le sourire d'un bébé est toujours le moment fort de ma semaine. Je suis reconnaissante pour l'expérience que m'a offerte Elizabeth House.

Merci beaucoup. »

- Diya Senghera

« Faire du bénévolat à Maison Elizabeth House est, sans aucun doute, la meilleure partie de ma semaine. L'énergie qui règne dans la maison est empreinte de bienveillance, de soutien mutuel et de respect, et tout le personnel, les bénévoles, les mamans et les bébés sont clairement engagés à en faire un endroit merveilleux où vivre, travailler, apprendre et s'amuser. Je suis extrêmement reconnaissante du privilège de pouvoir faire du bénévolat à MEH et je me réjouis de vivre une autre belle année. »

- Hayley Newman-Petryshen



Partenariats et engagement communautaire

Maison Elizabeth House continue de renforcer ses efforts d'engagement communautaire par l'entremise du Centre d'apprentissage PATH en combinant l'éducation, le développement des compétences de vie et de solides partenariats communautaires afin de soutenir les jeunes familles dans leur cheminement vers l'autonomie.

Notre approche vise non seulement à aider les jeunes parents à poursuivre leurs études, mais également à s'assurer qu'ils sont reliés à des ressources durables au sein de leur communauté lors de leur transition vers la vie autonome. Grâce à une collaboration continue avec des organismes communautaires et des partenaires spécialisés, Maison Elizabeth House cherche à compléter les services existants, sans les dédoubler, tout en aidant les familles à s'orienter vers les ressources disponibles et à y accéder.

Tout au long de l'année, les clientes ont participé à des ateliers portant sur la gestion budgétaire, la nutrition, la parentalité, les relations saines, les premiers soins, l'écriture et les compétences de vie. En partenariat avec l'Auberge Shalom Montréal, la série d'ateliers sur les relations saines a permis d'offrir des outils concrets pour développer des relations sécuritaires, respectueuses et saines. Des programmes tels que l'atelier de développement de la parentalité (PhD) et le programme Writers in the Community de la Fédération québécoise des écrivains ont également soutenu le développement personnel, le renforcement de la confiance et les liens entre pairs.

Maison Elizabeth House a également maintenu le contact avec d'anciens étudiants et participants, les encourageant à reprendre ou à poursuivre leur parcours éducatif et leur offrant des références ainsi que du soutien lorsque des obstacles se présentaient. Cette continuité permet aux familles de demeurer connectées à un réseau de soutien, même après avoir quitté nos programmes résidentiels.

Grâce à cette approche intégrée et collaborative, Maison Elizabeth House continue de donner aux jeunes familles les outils, les relations et les liens communautaires nécessaires pour bâtir un avenir stable et autonome.



L'Annexe (Centre d'apprentissage PATH et la boutique d'échange)

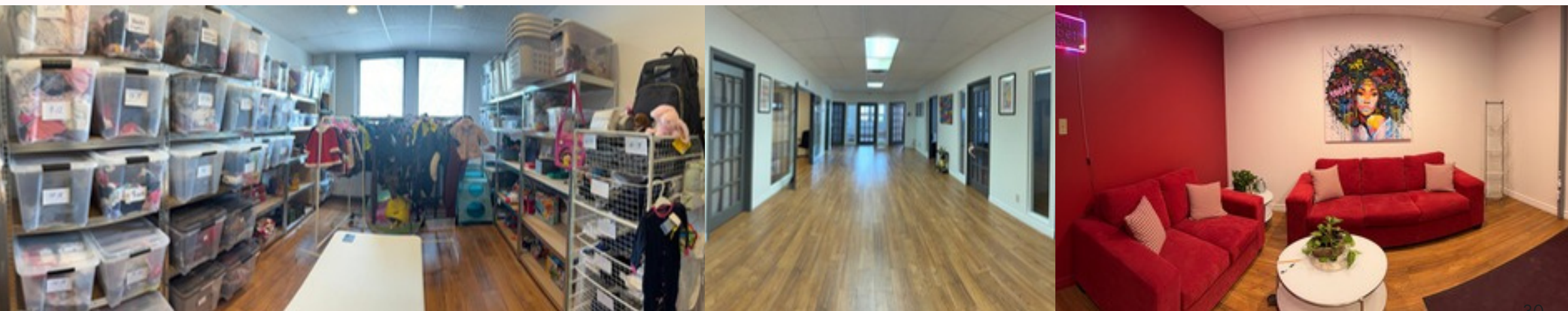
Depuis le 6 février 2026, le Centre d'apprentissage est installé à L'Annexe, un espace de bureaux situé sur la rue Sherbrooke, à quelques pas de Maison Elizabeth House. Ce déménagement a été effectué en prévision des travaux de rénovation de l'édifice PATH, qui ont officiellement débuté en avril 2026. Depuis, L'Annexe offre un environnement lumineux, accueillant et inspirant qui a transformé l'expérience d'apprentissage des familles que nous accompagnons.

Dès leur arrivée, les participants sont accueillis dans une atmosphère chaleureuse qui favorise un sentiment de dignité, d'appartenance et de possibilités. Les étudiants soulignent régulièrement la qualité et l'attrait de cet espace, et cette première impression positive s'est traduite par une augmentation de l'engagement, de la participation et de l'enthousiasme envers les programmes offerts.

L'impact de cet environnement a été à la fois immédiat et significatif. Notre équipe a observé une différence notable dans la façon dont les parents participent aux mêmes programmes lorsqu'ils sont offerts à L'Annexe comparativement aux anciens locaux non rénovés de Maison Elizabeth House et de PATH. L'espace lui-même transmet un message de considération, de respect et d'investissement envers les familles, renforçant l'importance de créer des milieux où les jeunes parents se sentent valorisés et soutenus dans leur réussite.

La transition vers L'Annexe a également mis en lumière le potentiel considérable des rénovations prévues dans nos installations permanentes ainsi que l'impact transformateur que ces espaces renouvelés auront sur la programmation et l'expérience des participants.

De plus, la Boutique d'échange a été relocalisée avec succès et est maintenant pleinement opérationnelle à L'Annexe. Comme plusieurs programmes de Maison Elizabeth House se déroulent désormais au même endroit, les familles peuvent facilement profiter de la Boutique d'échange avant ou après leur participation aux activités, améliorant ainsi l'accessibilité aux ressources et le soutien offert aux parents et à leurs enfants.



Programme de collecte et de distribution alimentaire de Moisson Montréal

Maison Elizabeth House a poursuivi son précieux partenariat avec Moisson Montréal afin de lutter contre l'insécurité alimentaire chez les familles qu'elle soutient. Grâce à des collectes alimentaires bimensuelles, des aliments nutritifs ont été distribués aux clients résidant sur place et à ceux de la communauté, garantissant ainsi aux familles l'accès à des produits alimentaires essentiels durant les périodes de difficultés financières.

Au-delà de la distribution alimentaire, le programme a également offert aux bénéficiaires des occasions de s'impliquer et de développer leurs compétences grâce à leur participation à la collecte, au tri et à la distribution des denrées. Ce partenariat continue d'avoir un impact significatif sur le bien-être des familles que nous aidons, contribuant à réduire leur stress financier, à améliorer leur sécurité alimentaire et à renforcer le soutien communautaire.

Nous sommes particulièrement reconnaissants à Moisson Montréal pour le généreux don d'une fourgonnette à l'occasion de son 40^e anniversaire. Ce véhicule est devenu une ressource essentielle, améliorant considérablement notre capacité à transporter de la nourriture et à fournir un soutien directement aux familles confrontées à des obstacles d'accès.



MOISSON MONTREAL

40^e anniversaire
et encore tant à faire

5 063 kg

Produits alimentaires reçus de
Moisson Montréal entre le 1^{er} avril
2025 et le 31 mars 2026
= une valeur estimée à près de
40 000 \$ en nourriture



Partenariats, collaborations et liens communautaires

Références et admissions au programme résidentiel

59

Dossiers de
référence envoyés

24

Demandes de services
reçues et réalisées

19

Rencontres
d'admission

9

Admissions au
programme

1

Ajouts au programme
de stimulation
précoce ABC

Le programme résidentiel a suscité un intérêt marqué et une forte demande de services, reflétant la complexité croissante et l'urgence des besoins auxquels sont confrontées les jeunes familles vulnérables. Au cours de l'année, 59 dossiers de référence ont été reçus et évalués, ce qui a mené à l'admission de 9 familles au programme, permettant ainsi d'offrir un soutien résidentiel intensif à celles qui en avaient le plus besoin.

La majorité des références provenaient des services de protection de la jeunesse de plusieurs régions du Québec, ainsi que d'hôpitaux, de CLSC, de maisons d'hébergement, de services aux personnes réfugiées, d'organismes en santé mentale et d'agences communautaires. La plupart des familles référées faisaient face à l'instabilité résidentielle, à la pauvreté, à l'isolement social, à des enjeux de santé mentale, à des obstacles liés à l'immigration ou à une implication avec les services de protection de la jeunesse.

Le volume élevé de références témoigne de la demande croissante pour des services résidentiels spécialisés destinés aux jeunes parents. Grâce à une approche intégrée, le programme offre non seulement un logement sécuritaire, mais également du soutien à la parentalité, du développement des compétences de vie, un accompagnement éducatif et des services thérapeutiques. Ces interventions aident les familles à gagner en stabilité, à renforcer les relations parent-enfant et à bâtir un avenir plus prometteur pour elles-mêmes et leurs enfants.



Programmes d'aide aux résidents et aux familles : 2025-2026

Offrir un logement sécuritaire, un soutien pratique et des possibilités d'autonomie aux jeunes familles vulnérables.

168

Personnes soutenues

35

Personnes participant au
programme résidentiel

93 %

Taux d'occupation

12 775

Nombre total de jours
individuels dans la maison

Qui nous avons servi

17 mères

Tranche d'âge : 15 à 35 ans | Âge moyen : 23 ans

18 enfants

Tranche d'âge : 0 à 5 ans | Âge moyen : 16 mois

Durée du séjour

Durée moyenne du séjour : 137 jours

Séjour le plus court : 22 jours. Séjour le plus long : plus de 365 jours. Augmentation de la durée moyenne du séjour de 23 jours par rapport à l'année dernière.

Alors que le nombre de personnes prises en charge a légèrement diminué, passant de 180 (2024-2025) à 168 (2025-2026), la durée moyenne du séjour a augmenté, permettant aux familles de bénéficier d'un soutien plus approfondi et plus individualisé sur une période plus longue.

Résultats de la liste d'attente

4 mères sur la liste d'attente



2 admis

2 orientées vers des ressources

Soutien alimentaire

37 843 \$

Dépenses consacrées
à la nourriture (sauf
Moisson Montréal)

1,86 \$

Coût par repas

20 338

Repas servis

Moisson Montréal complète le programme de logements sur place et sert principalement à la livraison de nourriture aux clients du programme d'aide aux familles de MEH vivant dans la communauté.

Orientations de clients

Les clients nous ont été référés par les sources suivantes :

35

Orientations de la
protection de la jeunesse

15

Orientations d'organismes
communautaires

50

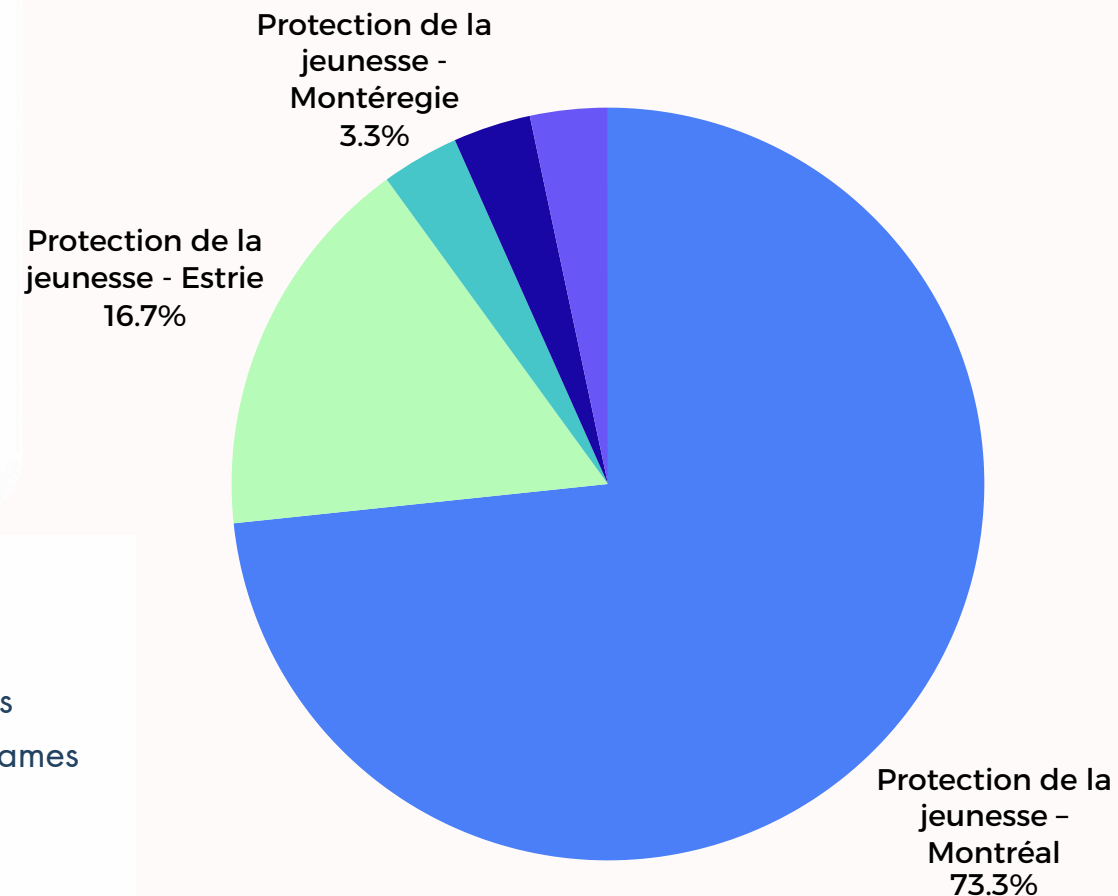
Total des sources
d'orientation

35 orientations

- 22 Protection de la jeunesse - Montréal
- 5 Protection de la jeunesse - Estrie
- 1 Protection de la jeunesse - Montérégie
- 1 Protection de la jeunesse - Nord du Québec
- 1 Protection de la jeunesse - la Côte-Nord
- 1 Protection de la jeunesse - des Laurentides

15 organismes

- Foyer du Monde
- Logifem
- Dans la Rue
- MUHC
- Posa
- CLSC Lac St. Louis
- Le Centre de Réfugiés
- Fondation Nisa (Ontario)
- CLSC Longueuil West
- Hôpital Notre-Dame
- Conseil Cri De La Santé Et Des Services Sociaux De La Baie-James
- CLSC Benny Farm
- Au Cœur de l'enfance
- Institut Universitaire En Santé Mentale Douglas
- Connexion



Services de garde d'enfants

Les services de garde d'enfants ont continué de jouer un rôle essentiel en soutenant la participation des parents aux programmes, à l'éducation, aux rendez-vous, aux besoins de répit et en fournissant un soutien essentiel en matière de garde d'enfants aux parents qui poursuivent leurs études au Centre d'apprentissage PATH.

Le service de garde d'enfants a pris en charge un total de 25 enfants, ce qui représente plus de 1150 visites au total :

16

du programme résidentiel

9

du programme d'aide familiale

60 %

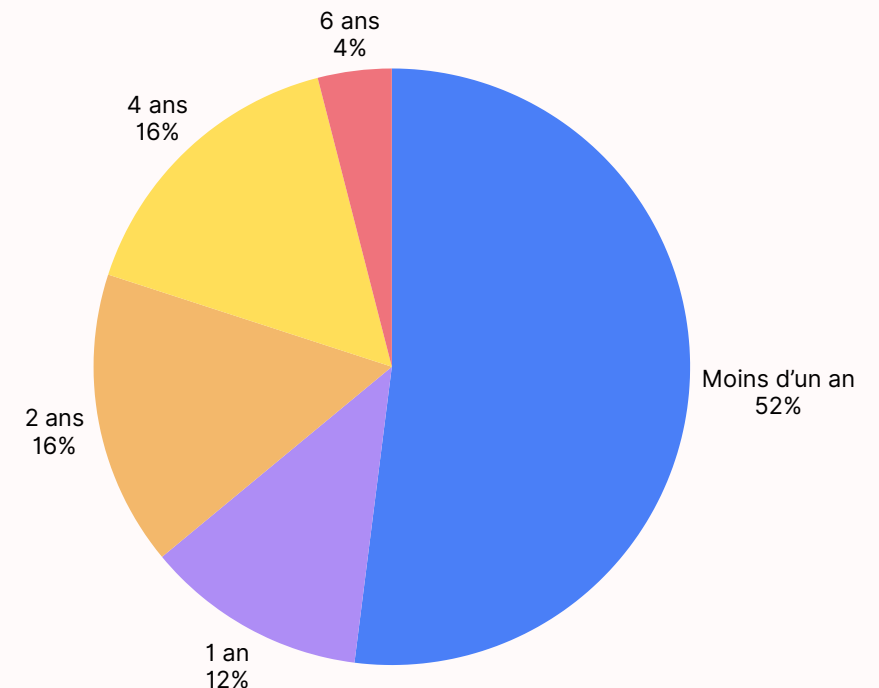
impliqué dans la protection de la jeunesse

Plus de 3 000

heures de garde d'enfants supervisée



Profil démographique par âge



Le service de garde d'enfants continue d'offrir un environnement sécuritaire, stimulant et propice au développement, tout en permettant aux parents d'avoir le temps et l'espace nécessaires pour se concentrer sur leur développement personnel, leurs compétences parentales, l'éducation de leur enfant et la stabilité familiale globale.

Gestion des risques

Dans le cadre de son engagement continu envers l'amélioration de la qualité et la responsabilisation organisationnelle, Maison Elizabeth House a entrepris l'élaboration d'un plan formel de gestion des risques organisationnels à la suite de l'enquête d'Agrément Canada en septembre 2025.

Conformément aux normes d'Accréditation Agrément Canada, MEH a élaboré et mis en œuvre un plan complet de gestion des risques (registre des risques), qui a été soumis et approuvé avec succès par Agrément Canada le 6 avril 2026.

Ce plan offre un cadre structuré pour faciliter l'identification, l'évaluation, l'atténuation et le suivi des risques organisationnels dans tous les domaines d'activité. Il constitue une étape importante pour renforcer la supervision, la durabilité et la planification à long terme de l'organisation, tout en favorisant une approche proactive de la gestion des risques à tous les niveaux.



Accréditation Agrément Canada 2025-2026

Depuis son précédent cycle d'accréditation en 2021, Maison Elizabeth House (MEH) a concentré ses efforts sur le renforcement de sa durabilité, l'amélioration de la qualité de ses services et la préparation de sa croissance à long terme. Tout en modernisant ses systèmes administratifs et en renforçant son efficacité opérationnelle, MEH a continué d'investir dans la préservation et la rénovation de ses propriétés historiques afin de mieux répondre aux besoins changeants des jeunes familles.

Une étape importante a été franchie en avril 2026 avec le lancement de la première phase de rénovation du bâtiment PATH, comprenant l'ajout de deux appartements de transition et du Pôle d'apprentissage PATH. La deuxième phase de rénovation du bâtiment principal est prévue pour 2027, conformément à la vision globale de l'organisation visant à créer des espaces sécuritaires, modernes et adaptés aux familles et au personnel.

Guidée par un plan stratégique récemment approuvé et des valeurs organisationnelles renouvelées – l'autonomisation, l'inclusion et la croissance –, MEH a poursuivi son évolution tant sur le plan opérationnel que clinique. Des efforts considérables ont été déployés pour renforcer les politiques, les procédures et les pratiques organisationnelles, tout en assurant la conformité aux normes d'Agrément Canada.

L'enquête d'accréditation sur place a eu lieu du 10 au 12 septembre 2025. À la suite de l'évaluation, MEH a reçu l'accréditation avec félicitations dans le cadre du programme Qmentum Long-Term Care (QLTC), reconnaissant le fort engagement de l'organisation envers l'amélioration de la qualité et les soins centrés sur le client.

Le processus d'accréditation a mis en lumière plusieurs atouts organisationnels, notamment une cohésion accrue du personnel, une collaboration accrue, des opportunités de perfectionnement professionnel améliorées et une croissance continue des programmes sous une nouvelle direction. MEH a également été reconnue pour ses solides partenariats communautaires et son impact croissant auprès des jeunes parents et des enfants de la communauté.

Dans le cadre de son engagement envers l'amélioration continue, MEH poursuit ses efforts pour combler les lacunes identifiées tout au long du cycle d'accréditation de quatre ans. Le Comité d'agrément et des politiques et procédures continue de se réunir mensuellement afin de soutenir la révision continue des politiques, les initiatives d'amélioration de la qualité et le maintien de la conformité aux normes d'agrément et à notre plan stratégique.



Soutenir les familles, bâtir l'avenir : mise à jour sur le projet de rénovation

Au cours de l'exercice 2025–2026, Maison Elizabeth House et la Fondation Elizabeth House ont franchi une étape importante avec le lancement officiel des travaux de la phase 1 de la campagne *Nourrir les familles, bâtir l'avenir*, une ambitieuse initiative de 6,5 millions de dollars qui transformera nos deux propriétés au cours des deux prochaines années. Ce projet représente le plus important investissement en infrastructures de l'histoire de notre organisme et garantira que nos installations continueront de répondre aux besoins évolutifs des jeunes familles au cours des décennies à venir.

En étroite collaboration avec L. McComber Architecture Vivante, l'équipe de Maison Elizabeth House, les clientes et les membres du conseil d'administration, le projet a été soigneusement conçu afin de créer des espaces sécuritaires, accueillants et sensibles aux traumatismes, favorisant le rétablissement, l'apprentissage, l'épanouissement et l'autonomie. Les rénovations renforceront notre capacité à offrir des services de logement, de formation, de préparation à l'emploi, de développement des compétences de vie, de soutien en santé mentale et de programmation communautaire dans des environnements qui reflètent la dignité et le potentiel de chaque famille.

La phase 1 est axée sur la transformation du Centre d'apprentissage PATH, notamment par la création de deux appartements de transition, l'agrandissement des espaces dédiés à l'éducation et aux programmes, ainsi que l'aménagement d'un nouveau Carrefour communautaire d'apprentissage. La phase 2 portera sur la modernisation de la Maison principale, où les mères et leurs enfants reçoivent un soutien résidentiel 24 heures sur 24.

Tout au long de l'année, des progrès importants ont été réalisés, notamment la planification architecturale et technique, l'obtention des approbations de zonage et des permis, la sélection de l'entrepreneur général, les travaux de désamiantage ainsi que le début des travaux de démolition. Afin d'assurer la continuité des services pendant les travaux, les activités éducatives et la programmation communautaire ont été relocalisées avec succès à L'Annexe, un espace temporaire situé à quelques pas de Maison Elizabeth House.

Ce projet va bien au-delà de la rénovation de bâtiments. Il vise à faire en sorte que Maison Elizabeth House demeure, pour les 60 prochaines années et au-delà, une ressource dynamique, accueillante et durable au service des jeunes familles.



La prestation sécuritaire des soins et des services

La sécurité et le bien-être des clientes, des enfants, des membres du personnel, des bénévoles, des stagiaires et des visiteurs demeurent une priorité absolue à Maison Elizabeth House. Au-delà du respect des exigences législatives et des normes d'agrément, l'organisme maintient un système proactif de gestion des risques qui favorise l'identification, la déclaration et l'analyse d'un vaste éventail de situations pouvant avoir une incidence sur la sécurité et la qualité des services.

Cette approche contribue à renforcer nos services, à améliorer nos pratiques organisationnelles et à promouvoir une culture axée sur la sécurité, la responsabilisation et l'amélioration continue. Au cours de l'exercice 2025-2026, la majorité des événements déclarés concernaient des situations de risques généraux et d'interventions, tandis que les incidents, les accidents, les événements liés à la prévention et au contrôle des infections (PCI) ainsi que les événements liés au travail sont demeurés relativement peu nombreux.

Les activités de gestion des risques sont supervisées par la gestionnaire des risques, la coordonnatrice désignée de la gestion des risques et le Comité d'amélioration de la qualité. Ensemble, ils veillent à ce que chaque situation signalée soit examinée rapidement, que les suivis appropriés soient réalisés et que les occasions d'apprentissage et d'amélioration soient mises à profit. Grâce à une surveillance continue, à des mesures de prévention et à des activités de sensibilisation, Maison Elizabeth House demeure résolument engagée à offrir des soins et des services sécuritaires, adaptés et de grande qualité.

Incidents, accidents et événements

VOIR LE RAPPORT COMPLET



Rapport du commissaire local à la qualité des services et aux plaintes

Maison Elizabeth House demeure engagée à offrir des services de grande qualité dans un environnement sécuritaire, respectueux et centré sur les besoins des clientes. Au cours de l'exercice 2025-2026, aucune plainte, intervention ni demande d'assistance n'a été déposée auprès de la commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services. De plus, aucun cas de maltraitance ou de mauvais traitements n'a été signalé et aucun dossier n'a été transmis au Protecteur du citoyen.

Une seule demande de consultation a été reçue et traitée au cours de l'année. Celle-ci portait sur les droits des usagers, plus précisément sur le droit à l'information concernant le processus d'examen des plaintes.

Ces résultats témoignent de notre engagement continu envers l'excellence des services, la transparence, la responsabilisation et la protection des droits des usagers. Maison Elizabeth House poursuit ses efforts d'amélioration continue de la qualité afin d'offrir aux familles que nous accompagnons un soutien empreint de compassion, adapté à leurs besoins et efficace.

George Roumeliotis, PHT Commissaire aux plaintes et à la qualité des services par intérim Commissariat aux plaintes et à la qualité des services

Moments forts de la collecte de fonds

Une année record en matière de générosité communautaire et d'investissement en faveur des familles.

La Fondation Elizabeth House et Maison Elizabeth House concentrent leurs efforts de collecte de fonds sur deux axes principaux : le financement des programmes et la campagne de financement « Soutenir les familles, bâtir l'avenir ». Ensemble, ces initiatives garantissent aux familles l'accès non seulement à des environnements sûrs et bienveillants, mais aussi aux programmes, à l'éducation et aux ressources nécessaires pour se construire un avenir meilleur.

Cette année a été l'une des plus importantes de l'histoire de l'organisation en matière de collecte de fonds. Grâce à la générosité des donateurs, des fondations, des partenaires communautaires et des sympathisants, nous avons obtenu 1 502 530 \$* en engagements de financement, incluant les fonds reçus et les promesses de dons pluriannuelles.

Les fonds recueillis pour les programmes soutiennent des services essentiels tels que l'éducation, la santé mentale, le développement des compétences de vie, le soutien à la parentalité, la sécurité alimentaire, l'insertion professionnelle et les bourses d'études. Ces investissements contribuent à garantir que les jeunes parents acquièrent les connaissances, la confiance et les compétences pratiques nécessaires pour s'épanouir et bâtir un avenir stable pour eux-mêmes et leurs enfants.

Parallèlement, le lancement de la campagne « Soutenir les familles, bâtir l'avenir » a marqué une étape importante dans notre vision de l'avenir. Grâce aux subventions de fondations, au soutien de donateurs et aux initiatives de collecte de fonds communautaires, nous avons obtenu 802 481 \$* de financement et 338 500 \$* de promesses de dons pour la rénovation et le renouvellement du PATH Learning Hub et du bâtiment principal. Des demandes de financement supplémentaires d'un montant de 3,5 millions de dollars sont actuellement à l'étude, alors que nous continuons de chercher de nouvelles sources de financement et de nouer des partenariats.

Ces rénovations créeront des environnements de vie et d'apprentissage modernes, accueillants et adaptés aux personnes ayant vécu un traumatisme, améliorant ainsi les services résidentiels et les programmes communautaires. À l'approche de notre 60e anniversaire en 2028, ce projet vise à garantir que Maison Elizabeth House demeure un lieu d'espoir, de guérison, d'apprentissage et d'opportunités pour les générations futures.

À chaque donateur, fondation, partenaire, bénévole et défenseur de notre mission : merci de croire en nos familles, en notre vision et en notre avenir.

Pour en savoir plus sur nos efforts de collecte de fonds, veuillez contacter Anitra Bostock à l'adresse anitra.bostock.elizabeth@ssss.gouv.qc.ca

1 502 530 \$

Total des engagements de financement obtenus cette année, y compris les encaissements et les promesses pluriannuelles

802 481 \$

Reçu dans le cadre de la campagne de financement *Nourrir les familles, bâtir l'avenir* pour la rénovation des établissements

338 500 \$

Dans le cadre d'engagements pluriannuels officiels pris par des donateurs au cours des 2 à 3 prochaines années en faveur d'améliorations d'infrastructures

Remarque : Les montants promis représentent des engagements formels attendus au cours des 2 à 3 prochaines années et ne sont pas inclus dans les recettes annuelles.

Dons en nature

La générosité de notre communauté continue de faire une réelle différence à Maison Elizabeth House. Tout au long de l'année, des particuliers, des entreprises et des organismes ont fait don d'articles essentiels, de cadeaux et de services qui ont contribué à créer un environnement accueillant et solidaire.

Nous sommes particulièrement reconnaissants à Carolyn's Community, The Shoebox Project et Hatley - Little Blue House pour leurs cadeaux attentionnés et leurs articles de soins personnels, surtout pendant les fêtes de fin d'année. Nous remercions également chaleureusement Meldrum The Movers, qui a généreusement mis à notre disposition des camions, du personnel et des services de déménagement pour faciliter notre installation à l'Annex et accompagner les jeunes mères dans leur installation dans leur propre logement.

Un merci tout particulier à La Vie en Rose pour leur généreux don de pyjamas, à Encore Books & Records, à la Librairie Gallimard et à la Librairie Bertrand pour leurs dons de livres, et à Flora Exotica pour leur magnifique cadeau de plantes. Ces contributions attentionnées ont rendu notre événement de la Journée internationale des femmes encore plus mémorable et significatif.

À tous ceux qui ont contribué, merci. Votre générosité, votre bienveillance et votre adhésion à notre mission ont permis d'égayer un peu cette année pour notre communauté.





Ressources humaines

Maison Elizabeth House a embauché 32 membres d'équipe au cours de l'exercice 2025-2026. Cela comprend 13 employés à temps plein, 4 employés à temps partiel et 15 employés sur appel qui ont fourni une couverture et un soutien au besoin (représentant l'équivalent de 19,2 postes à temps plein).

L'équipe comprend des éducateurs, des veilleurs de nuit, des aides à domicile, du personnel administratif et d'entretien, tous travaillant ensemble pour fournir un soutien et des services 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 aux jeunes parents et à leurs enfants.

En plus de ses employés, Maison Elizabeth House a également bénéficié de l'expertise de consultants, de travailleurs contractuels, d'étudiants et de personnel de soutien occasionnel qui ont contribué à divers programmes, projets et initiatives opérationnelles tout au long de l'année.

Catégorie	Nombre d'employés
Superviseur de nuit, personnel de soutien et préposé à l'entretien	10
Personnel administratif	6
Superviseure clinique et éducatrices	15
Équipe de direction	1
Total	32

Stages et placements étudiants

Cette année, MEH a accueilli un nombre record d'étudiants issus des programmes de soins infirmiers, de travail social, de criminologie et de loisirs thérapeutiques.

3 128

Nombre total d'heures

17

Étudiants accueillis

5

Programmes représentés

6

Institutions partenaires

Répartition des placements

11 étudiants en sciences infirmières de l'Université McGill 48 heures chacune - Stages cliniques en éducation à la santé et au bien-être

2 étudiantes en travail social de McGill 400 heures chacune - accueil, interventions, animation de groupe

1 Étudiante en criminologie à John Abbott 700 heures - gestion de cas et soutien aux programmes

1 stagiaire en loisirs thérapeutiques à Concordia 540 heures - programmation et évaluation estivales

2 emplois d'été au Canada 280 heures chacun - Soutien au programme d'été

Les stages des étudiants ont représenté environ 3 128 heures de soutien direct, de programmation, d'apprentissage et d'engagement communautaire. Les étudiants ont contribué de manière significative à la programmation quotidienne, aux ateliers, au soutien aux clients et au développement des programmes.

“

« Bonjour! Je m'appelle Diya et je suis étudiante en travail social à l'Université McGill. J'ai effectué mon stage à Maison Elizabeth House, où j'ai complété 300 heures de formation pratique. Je suis extrêmement reconnaissante d'avoir eu l'occasion d'apprendre, de grandir et de contribuer à la mission de l'organisme. »

”

“

« Bonjour! Je m'appelle Aline et j'étudie en travail social à l'Université McGill. Je suis reconnaissante d'avoir eu la chance d'apprendre et de travailler aux côtés de personnes aussi attentionnées et inspirantes tout au long de l'année universitaire à Maison Elizabeth House. »

”

“

« Bonjour! Je m'appelle Savannah et je suis étudiante au programme d'Intervention en criminologie du Collège John Abbott. J'ai effectué mon stage à Maison Elizabeth House d'août 2025 à mai 2026, où j'ai eu l'occasion d'apprendre grâce à des expériences concrètes et de développer davantage mes habiletés relationnelles. »

”

Étudiants en soins infirmiers

Cette année, Maison Elizabeth House a eu le plaisir d'accueillir 11 étudiants en sciences infirmières de l'Université McGill, qui ont effectué leurs stages cliniques entre janvier et avril, totalisant 528 heures de stage. Habituellement, Maison Elizabeth House accueille un groupe de six étudiants par année, mais un chevauchement d'horaire a permis à deux groupes de participer cette année. Bien que cela ait nécessité une coordination supplémentaire, nos clients ont pu bénéficier de deux programmes de formation enrichissants et de grande valeur.

11

Étudiants en soins infirmiers

528

Heures de stage

2

Groupes de programme



Groupe 1 : Créer le calme ensemble

Animation d'un atelier sur la gestion du stress, axé sur des stratégies d'adaptation concrètes, comprenant des activités créatives apaisantes, comme la peinture. Cette activité a favorisé l'expression de soi et les échanges entre les résidentes.

Groupe 2 : Éducation à la santé sexuelle

Présentation interactive sur la santé sexuelle. Les résidentes ont participé activement, posé des questions pertinentes et pris part à des discussions ouvertes. Cette activité a également mis en lumière le besoin d'un meilleur accès aux services de santé pour les jeunes familles en situation de vulnérabilité.

Impact et perspectives d'avenir

Les stages en soins infirmiers ont suscité d'importantes discussions sur l'amélioration de l'accès à des conseils en matière de santé et à des services de prévention pour les clientes de Maison Elizabeth House, au-delà des services d'urgence. Des discussions préliminaires sont en cours afin d'explorer d'éventuels partenariats avec des établissements universitaires et des professionnel(le)s de la santé, qui pourraient permettre un accès plus facile à des conseils cliniques pour les mères et les enfants.

Nous remercions chaleureusement les étudiantes en soins infirmiers de l'Université McGill pour leur professionnalisme, leur compassion et leur contribution significative à la communauté de Maison Elizabeth House.

Merci à nos bénévoles, à notre conseil d'administration et aux membres de nos comités.

Cette année, plus de 1000 heures de bénévolat ont été offertes en soutien à Maison Elizabeth House et aux familles que nous aidons.



1000+

Nombre total
d'heures de bénévolat

700+

Heures du conseil
d'administration et
des comités

Bénévoles communautaires

Nos 17 bénévoles communautaires ont accumulé 310 heures de bénévolat, offrant un soutien clinique direct, leur expertise professionnelle, des initiatives de collecte de fonds, des projets de couture, des activités de camping, des événements spéciaux et même une visite mémorable du Père Noël ! Leur générosité a contribué à enrichir l'expérience des jeunes parents et des enfants dont nous prenons soin.

Membres du conseil d'administration et des comités

Notre conseil d'administration, notre conseil de fondation et les membres de nos comités ont collectivement consacré plus de 700 heures à la direction, à la gouvernance, à l'orientation stratégique et à la supervision. Ils partagent généreusement leur expertise et leur temps, conciliant souvent leurs engagements envers MEH avec leurs vies professionnelles et personnelles bien remplies.

À tous les bénévoles, membres du conseil d'administration et membres des comités, merci infiniment ! Votre contribution dépasse largement le nombre d'heures comptabilisées. Votre dévouement, votre adhésion à notre mission et votre générosité contribuent à créer des opportunités, à renforcer les familles et à bâtir un avenir meilleur pour chacune d'entre elles.

Section 8 Ressources financières

Article 8.1 Utilisation des ressources financières par programme 2025

Section 8.2. Équilibre budgétaire 2025

Section 9 Observations rapportées par l'auditeur indépendant

Les données financières des sections 8 et 9 seront ajoutées une fois l'audit terminé.



Les états financiers vérifiés complets seront annexés à la version finale du présent rapport.

Article 10 Divulcation des actes répréhensibles au travail

Code de déontologie

Aucune violation du code d'éthique n'a été constatée en 2025-2026.



VOIR LE CODE D'ETHIQUE



Maison Elizabeth House

Soutenir les familles, bâtir l'avenir

Soutenez notre mission



Scannez pour faire un don

2131 Avenue de Marlowe Montréal, QC
H4A 3L4

(514) 482-2488

info.maison.elizabeth@ssss.gouv.qc.ca

www.maisonelizabethhouse.com

Maison Elizabeth House - NEQ : 1143802818 The Elizabeth House Foundation
894717222RR0001 NE de l'organisme de bienfaisance

